

## **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003, N.196 RECANTE IL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (AREA DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA)**

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 recante il codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito denominato "codice"), ed in relazione ai dati personali che La/Vi riguardano e che formeranno oggetto di trattamento, La/Vi informiamo di quanto segue:

### **1. FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento

- a) è diretto all'espletamento, da parte del mediatore creditizio, dell'attività di mediazione e consulenza creditizia che è qualificata come l'attività professionale con la quale si mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, Banche o Intermediari Finanziari determinati con la potenziale clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

L'attività di consulenza si configura nel fornire al cliente informazioni, finalizzate o meno all'erogazione di una forma di finanziamento, affinché possa analizzare le operazioni di credito in essere e/o da intraprendere e le esigenze di tutela personali e familiari, allo scopo di prendere decisioni razionali e pianificare consapevolmente gli interventi. Il servizio sarà erogato secondo le modalità descritte nell'allegato 3 al contratto di consulenza e mediazione creditizia da un dipendente o collaboratore di Euroansa SpA in possesso dei requisiti richiesti, così come rilevabile nel documento di presentazione, allegato 4, anche attraverso l'uso di tool esplicativi di cui Euroansa S.p.A. si è già dotata come il c.d. "Life Maps". L'attività di consulenza prevede, dopo l'eventuale erogazione del finanziamento, la realizzazione di due incontri nell'anno successivo all'erogazione dello stesso, volti a sviluppare, mantenere, monitorare e modificare nel tempo la pianificazione personale e familiare, mediante strumenti di simulazione che consentano di valutare le conseguenze future delle decisioni assunte nel presente. Allo svolgimento di tale attività il mediatore creditizio è autorizzato ai sensi delle vigenti disposizioni di Legge.

- b) può essere anche diretto al conseguimento, da parte del mediatore creditizio, delle finalità di informazione e promozione commerciale dei servizi offerti dal mediatore stesso;
- c) può riguardare la rilevazione della qualità dei servizi o dei bisogni della clientela e lo svolgimento di ricerche di mercato ed indagini statistiche.

### **2. MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento

- a) è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni indicate all'articolo 4, lettera a) del codice: raccolta, registrazione e organizzazione, elaborazione, compresi modifica, raffronto/connessione, utilizzo, consultazione, comunicazione e conservazione, cancellazione/distribuzione, sicurezza/protezione, comprese accessibilità/confidenzialità, integrità, tutela;
- b) è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati; è previsto l'utilizzo del telefono, del fax e delle posta elettronica;
- c) è svolto direttamente dall'organizzazione del TITOLARE e dai soggetti esterni a tale organizzazione facenti parte della catena distributiva del settore della mediazione creditizia, nonché da Società di servizi, in qualità di responsabili (cfr successivo punto 10) e/o incaricati del trattamento.

### **Euroansa S.P.A.**

Piazza Cavour, 7-20121 Milano (MI)

Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi OAM n° M191

Partita IVA/Codice fiscale: 04526210960 - Numero REA: MI-1754591 - Capitale sociale € 600.000,00 i.v.

E-mail: [euroansa@pec.it](mailto:euroansa@pec.it) Numero Verde: 800-461042

Si tratta in particolare di soggetti quali: produttori e canali di acquisizione di servizi di mediazione creditizia, altri soggetti inerenti lo specifico rapporto quali Banche e Intermediari Finanziari, consulenti e tecnici e altri soggetti che svolgono attività ausiliare per conto del mediatore creditizio, quali legali, periti, Società di servizi informatici e telematici o di archiviazione, società di informazione commerciale per i rischi finanziari, Società per il recupero crediti.

### **3.CONFERIMENTO DEI DATI**

Ferma restando l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali può essere:

- a) obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria (ad esempio, per registrazione dei dati per finalità di antiriciclaggio, trasmissione dei dati identificativi alla Banca o all'Intermediario Finanziario interessati dal rapporto di mediazione);
- b) strettamente necessario alla conclusione di nuovi rapporti o alla gestione ed esecuzione di rapporti giuridici in essere;
- c) facoltativo ai fini dello svolgimento dell'attività di informazione e di promozione commerciale dei servizi di mediazione creditizia nei confronti dell'interessato stesso.

### **4.RIFIUTO DI CONFERIMENTO DEI DATI**

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali

- a) nei casi di cui al punto 3, lett. a) e b), comporta l'impossibilità di concludere o di eseguire i relativi contratti di mediazione creditizia;
- b) nel caso di cui al punto 3, lett. c) non comporta alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione, ma preclude la possibilità di svolgere attività di informazione e di promozione commerciale di servizi di mediazione creditizia nei confronti dell'interessato.

### **5.AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI**

Nel rispetto delle modalità sopra indicate, strettamente necessarie per effettuare le attività di trattamento dati sopra descritte:

- a) I dati personali potranno essere comunicati - sia per le finalità di cui al punto 1, lett. a), sia per essere sottoposti a trattamenti aventi le medesime finalità o obbligatori per legge - ad altri soggetti quali quelli facenti parte della catena distributiva dei servizi di mediazione creditizia ed altri canali di acquisizione di contratti di mediazione creditizia, a Banche e Intermediari Finanziari quali parti dei rapporti di mediazione creditizia, a soggetti che operano nel settore assicurativo, nonché a società di servizi informatici o di archiviazione. e ad altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria.
- b) Inoltre, qualora Lei acconsenta, i dati potranno essere comunicati, per le finalità di cui al punto 1, lett. b) e c), a società di servizi di cui il mediatore creditizio si avvale, quali società specializzate nelle attività di informazione e promozione commerciale, ricerche di mercato, rilevazione della qualità dei servizi o dei bisogni della clientela, che provvederanno al loro trattamento nella qualità di autonomi TITOLARI per il perseguimento delle stesse finalità di:
  - rilevazione della qualità dei servizi o dei bisogni della clientela e svolgimento di ricerche di mercato e indagini statistiche;
  - promozione dei servizi offerti dal mediatore creditizio.

### **6.CONOSCENZA ALL'INTERNO DELL'AZIENDA**

I dati possono essere trattati da parte dei responsabili e degli incaricati che agiscono sotto la diretta autorità del TITOLARE o del responsabile.

### **7.DIFFUSIONE DEI DATI**

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

## **Euroansa S.P.A.**

Piazza Cavour, 7-20121 Milano (MI)

Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi OAM n° M191

Partita IVA/Codice fiscale: 04526210960 - Numero REA: MI-1754591 - Capitale sociale € 600.000,00 i.v.

E-mail: [euroansa@pec.it](mailto:euroansa@pec.it) Numero Verde: 800-461042

## 8. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati personali possono essere trasferiti all'estero a società che nell'ambito delle finalità sopra indicate , prendono parte ai processi aziendali del MEDIATORE.

## 9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'art. 7 del Codice conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal TITOLARE la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro comunicazione in forma intellegibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati, di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

## 10. TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE del trattamento dei dati è: EUROANSA S.P.A.

Il TITOLARE opera attraverso INCARICATI del trattamento che sono stati da lui nominati ed agiscono sotto la sua diretta autorità. L'elenco aggiornato degli incaricati del trattamento dei dati personali è consultabile presso i locali aperti al pubblico del MEDIATORE CREDITIZIO.

Responsabile del trattamento informatico dell' Archivio Unico Informatico : Tecno Press srl

### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI COMUNI E SENSIBILI (AREA DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA)

Il/La Sottoscritt... .., preso atto dell'informativa di cui sopra, ed ai sensi degli articoli 23, 26, e 43 del Codice, acconsente

- al trattamento dei dati personali comuni e sensibili che mi/ci riguardano, funzionale al rapporto giuridico da concludere o in essere con l'azienda di consulenza e mediazione creditizia  
Sì  No
- al trattamento dei dati personali comuni e sensibili che mi/ci riguardano, per la rilevazione dei servizi o dei bisogni della clientela effettuata da voi o, per vostro conto, da società specializzate cui, a tale scopo, potrete comunicare i dati, anche con uso di telefono o posta elettronica  
Sì  No
- al trattamento dei dati personali comuni e sensibili che mi/ci riguardano, per finalità di informazione e promozione commerciale di servizi dell'azienda di mediazione creditizia effettuate da voi o, per vostro conto, da società specializzate cui, a tale scopo, potrete comunicare i dati, anche con uso di telefono o posta elettronica  
Sì  No

Rimane fermo che il mio/nostro consenso è condizionato al rispetto delle disposizioni della vigente informativa.

Luogo e data

Nome/Cognome (o denominazione)  
dell'interessato (leggibili)

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### **Euroansa S.P.A.**

Piazza Cavour, 7-20121 Milano (MI)

Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi OAM n° M191

Partita IVA/Codice fiscale: 04526210960 - Numero REA: MI-1754591 - Capitale sociale € 600.000,00 i.v.

E-mail: [euroansa@pec.it](mailto:euroansa@pec.it) Numero Verde: 800-461042

Il/La Sottoscritt... .., preso atto dell'informativa di cui sopra, ed ai sensi degli articoli 23, 26, e 43 del Codice, acconsente

- al trattamento dei dati personali comuni e sensibili che mi/ci riguardano, funzionale al rapporto giuridico da concludere o in essere con l'azienda di consulenza e mediazione creditizia  
Sì  No
- al trattamento dei dati personali comuni e sensibili che mi/ci riguardano, per la rilevazione dei servizi o dei bisogni della clientela effettuata da voi o, per vostro conto, da società specializzate cui, a tale scopo, potrete comunicare i dati, anche con uso di telefono o posta elettronica  
Sì  No
- al trattamento dei dati personali comuni e sensibili che mi/ci riguardano, per finalità di informazione e promozione commerciale di servizi dell'azienda di mediazione creditizia effettuate da voi o, per vostro conto, da società specializzate cui, a tale scopo, potrete comunicare i dati, anche con uso di telefono o posta elettronica  
Sì  No

Rimane fermo che il mio/nostro consenso è condizionato al rispetto delle disposizioni della vigente informativa.

Luogo e data	Nome/Cognome (o denominazione) dell'interessato (leggibili)	Firma
_____	_____	_____

Il/La Sottoscritt... .., preso atto dell'informativa di cui sopra, ed ai sensi degli articoli 23, 26, e 43 del Codice, acconsente

- al trattamento dei dati personali comuni e sensibili che mi/ci riguardano, funzionale al rapporto giuridico da concludere o in essere con l'azienda di consulenza e mediazione creditizia  
Sì  No
- al trattamento dei dati personali comuni e sensibili che mi/ci riguardano, per la rilevazione dei servizi o dei bisogni della clientela effettuata da voi o, per vostro conto, da società specializzate cui, a tale scopo, potrete comunicare i dati, anche con uso di telefono o posta elettronica  
Sì  No
- al trattamento dei dati personali comuni e sensibili che mi/ci riguardano, per finalità di informazione e promozione commerciale di servizi dell'azienda di mediazione creditizia effettuate da voi o, per vostro conto, da società specializzate cui, a tale scopo, potrete comunicare i dati, anche con uso di telefono o posta elettronica  
Sì  No

Rimane fermo che il mio/nostro consenso è condizionato al rispetto delle disposizioni della vigente informativa.

Luogo e data	Nome/Cognome (o denominazione) dell'interessato (leggibili)	Firma
_____	_____	_____

### **Euroansa S.P.A.**

Piazza Cavour, 7-20121 Milano (MI)

Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi OAM n° M191

Partita IVA/Codice fiscale: 04526210960 - Numero REA: MI-1754591 - Capitale sociale € 600.000,00 i.v.

E-mail: [euroansa@pec.it](mailto:euroansa@pec.it) Numero Verde: 800-461042